

# Informationen zur Datenverarbeitung

Wir informieren Sie hiermit über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen zustehenden datenschutzrechtlichen Ansprüche und Rechte. Der Inhalt und Umfang der Datenverarbeitung richtet sich maßgeblich nach den jeweils von Ihnen beauftragten bzw. mit Ihnen vereinbarten Produkten und Dienstleistungen.

## 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Beckhoff Automation BVBA (nachfolgend „Beckhoff Automation“) Klaverbladstraat 11.2/2, 3560 Lummen, Belgien, ist für die Datenverarbeitung verantwortlich. Sie können sich für Datenschutzfragen an den Datenschutzbeauftragte von Beckhoff unter [datenschutz@beckhoff.com](mailto:datenschutz@beckhoff.com) wenden.

## 2. Welche Daten werden verarbeitet und aus welchen Quellen stammen diese?

Wir verarbeiten jene personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung oder deren Anbahnung von Ihnen erhalten. Zudem verarbeiten wir Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Firmenbuch, Handelsregister, oder Medien) oder von Auskunftseien oder Schuldverzeichnissen (z. B. Dun & Bradstreet) zulässigerweise erhalten haben oder die uns von anderen, mit Beckhoff verbundenen Unternehmen, berechtigt übermittelt werden. Zu den personenbezogenen Daten zählen Ihre persönlichen Detailangaben und Kontaktdaten (z. B. Name, Adresse, email-Adresse, Geschäftstelefonnummern, Staatsangehörigkeit) oder ggfs. Daten zu Identitätsdokumenten (z. B. Unterschriftsprobe, Ausweisdaten). Darüber hinaus können darunter auch Daten zu Marketing und Vertrieb, Bild- und / oder Tonaufzeichnungen (z. B. Video-, Fotoaufzeichnungen), elektronische Protokoll- und Identifikationsdaten (Apps, Cookies, etc.), fallen sowie andere, mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten.

## 3. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem lokalen Datenschutzrecht.

- **zur Erfüllung vertraglicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1b DSGVO)**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 4 Nr. 2 DSGVO) erfolgt zur

- Erbringung und Anbahnung von Geschäften und Dienstleistungen im Geschäftsbereich von Beckhoff Automation,
- zur Bearbeitung Ihrer Anfragen an Vertrieb, Support und Service,
- zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, insbesondere auch
- zur Ausführung Ihrer Aufträge an uns sowie zur Durchführung unserer Verträge mit Ihnen.

Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem konkreten Produkt (z. B. Komponenten- und Systemverkauf, Anlagenerstellung und verbundene Dienstleistungen) und können u. a. technische Beratung, Support, Service, Training, Bedarfsanalysen, Beratung, Projektierung und -betreuung sowie die Durchführung von Verkäufen umfassen. Die konkreten Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen.

- **zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1c DSGVO)**

Eine Verarbeitung personenbezogener Daten kann zum Zweck der Erfüllung unterschiedlicher gesetzlicher Verpflichtungen sowie aufgrund aufsichtsrechtlicher Vorgaben, welchen Beckhoff Automation als Unternehmen u.a. in der EU unterliegt, erforderlich sein. Beispiele für solche Fälle sind:

- Meldungen an statistische Ämter, an den Zoll oder die Behörden zur Exportkontrolle in bestimmten Verdachtsfällen,
- Auskunftserteilung an Schuldnerverzeichnisse,
- Auskunftserteilung an Abgabenbehörden,
- Bewertung und Steuerung von Risiken.

- **im Rahmen Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a DSGVO)**

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. zur Vertragsausführung oder zur Weitergabe von Daten an die in der Einwilligung genannten Empfänger) erteilt haben, erfolgt eine Verarbeitung nur gemäß den in der Zustimmungserklärung festgelegten Zwecken und im darin vereinbarten Umfang. Eine erteilte Einwilligung kann mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen werden.

- **zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1f DSGVO)**

Soweit erforderlich, kann im Rahmen von Interessensabwägungen zugunsten Beckhoff Automation oder Dritter eine Datenverarbeitung über die eigentliche Erfüllung des Vertrags hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgen. In den folgenden Fällen erfolgt eine Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen:

- zur Bearbeitung Ihrer Anfragen an Vertrieb, Support, Training und Service,
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache,

- Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunfteien (z. B. Dun&Bradstreet) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken,
- Um Sie zielgerecht über Produkte informieren zu können, setzen wir Auswertungsinstrumente ein. (diese Instrumente ermöglichen eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschließlich Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben),
- Bestimmte Telefonaufzeichnungen (für Qualitätssicherungsmaßnahmen oder bei Beschwerdefällen),
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten,
- Maßnahmen zum Schutz von Mitarbeitern sowie des Eigentums von Beckhoff Automation, u.a. auch Videoaufnahmen und Tonaufzeichnungen,
- Im Rahmen der Rechtsverfolgung, zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten,
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs von Beckhoff Automation.

**4. Wer erhält meine Daten?**

Innerhalb von Beckhoff Automation erhalten jene Stellen bzw. Mitarbeiter Ihre Daten, die diese zur Erfüllung vertraglicher, gesetzlicher und / oder aufsichtsrechtlicher Pflichten sowie berechtigter Interessen benötigen. Insbesondere werden Ihre Daten zu Ihren Anfragen zu Produkten und Dienstleistungen im Vertrieb, Support, Service und Training, soweit im konkreten Fall notwendig, unter Beckhoff Niederlassungen ausgetauscht. Dazu hat sich Beckhoff und ihre Niederlassungen zur Datenverarbeitung persönlicher Daten nach DSGVO beauftragt. Darüber hinaus erhalten von uns vertraglich gebundene Auftragsverarbeiter (insbesondere IT- und Backoffice-Dienstleister) Ihre Daten, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen. Sämtliche Auftragsverarbeiter sind vertraglich dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der Leistungserbringung zu verarbeiten. Bei Vorliegen einer gesetzlichen oder aufsichtsrechtlichen Verpflichtung können öffentliche Stellen und Institutionen sowie unsere Abschlussprüfer Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sein. In Hinblick auf eine Datenweitergabe an sonstige Dritte möchten wir darauf hinweisen, dass sich Beckhoff Automation zur Verschwiegenheit über sämtliche kundenbezogenen Informationen und Tatsachen verpflichtet sieht, die uns aufgrund der Geschäftsbeziehung anvertraut oder zugänglich gemacht wurden. Wir übermitteln Daten, die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen benötigen. Je nach Vertrag können diese Empfänger z. B. Unterlieferanten oder andere mit Beckhoff verbundene Unternehmen sein. Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für welche Sie uns eine entsprechende Erlaubnis erteilt haben (Einwilligung zur Datenverarbeitung).

**5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags), für die Dauer unserer üblichen Support- und Servicezeiträume sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich u. a. aus den einschlägigen Gesetzen ergeben. Zudem werden in Sonderkonstellationen Daten aufgrund berechtigter Interessen von Beckhoff Automation oder von Dritten aufbewahrt (z. B. Speicherung von Bilddaten aufgrund von Videoüberwachung).

**6. Welche Datenschutzrechte stehen mir zu?**

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer gespeicherten Daten, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß den Voraussetzungen des Datenschutzrechts. Beschwerden können an die zuständige Datenschutzbehörde gerichtet werden.

**7. Bin ich zur Bereitstellung von Daten verpflichtet?**

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung erforderlich sind und zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, werden wir die Ausführung der Geschäftstätigkeit für Sie in der Regel ablehnen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und somit beenden müssen. Sie sind jedoch nicht verpflichtet, hinsichtlich für die Vertragserfüllung nicht relevanter bzw. gesetzlich oder regulatorisch nicht erforderlicher Daten eine Einwilligung zur Datenverarbeitung zu erteilen.

**8. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung?**

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung nach Artikel 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgesehen ist.